

お客さま対応基本方針

当社は、お客さま本位の業務運営を基本として、「地域に根ざし、皆様に愛される代理店」を目指していきます。

1. 当社は、契約の更新案内について、お客さまの不明点などにいつでもお答えします。
2. 当社は、丁寧かつ親切な説明を心がけ、意向把握・確認を十分に行い、お客さまの求める補償内容を提案します。
3. 当社は、お客さまに安心をお届けしご満足いただくために、証券の早期発行に努めます。
4. 当社は、証券到着後に、お客さまの契約内容に誤りがないか、不明点がないかなどの確認を行います。
5. 当社は、お客さまの意向に沿った提案をするため、高齢のお客さまに対してはご家族の同席をお願いしています。
6. 当社は、お客さまの生活の変化に対し、事前に情報を提供します。
7. 当社は、事故の対応状況を定期的にご連絡し、お客さまの不安解消に努めます。
8. 当社は、保険金請求手続きに際し、ご契約の補償内容やお支払いまでの流れについて、お客さまにわかりやすい説明を行います。
9. 当社は、自然災害などが発生した際、被害にあわれたお客さまに寄り添い、一刻も早く安心をお届けするために、迅速な事故対応に努めます。

株式会社 総合保険センター
〒892-0838
鹿児島市新屋敷町9-2
Tel:099-223-9010
Fax:099-821-1313