

お客さま本位の業務運営方針

	方針	K P I
1	当社は、契約の更新案内についてお客様の不明点などにいつでもお答えします。	早期更改率 90%以上 対応記録の有無
2	当社は、丁寧かつ親切な説明を心がけ、意向把握・確認を十分に行い、お客さまの求める補償内容を提案します。	新モデル手続き率80%以上
3	当社は、お客さまに安心をお届けしご満足いただくために、証券の早期発効に努めます。	早期更改率 90%以上 お申し込みから計上までの日数3日以内 (自動車・火災)
4	当社は、証券到着後に、お客さまの契約内容に誤りがないか、不明点がないかなどの確認を行います。	早期更改率 90%以上
5	当社は、お客さまの意向に沿った提案をするため、高齢のお客さまに対してはご家族の同席をお願いしています。	お客様アンケート総合満足度 8以上
6	当社は、お客さまの生活変化に対し、事前に情報提供をします。	早期更改率 90%以上
7	当社は、事故の対応状況を定期的にご連絡し、お客さまの不安解消に努めます。	お客様アンケート総合満足度 8以上
8	当社は、保険金請求手続きに際し、ご契約の補償内容やお支払いまでの流れについて、お客さまにわかりやすい説明を行います。	お客様アンケート総合満足度 8以上
9	当社は、自然災害などが発生した際、被害にあわれたお客さまに寄り添い、一刻も早く安心をお届けするために、迅速な事故対応に努めます。	お客様アンケート総合満足度 8以上